PRITARTA

2024 m. ..... mėn. ..... d.

# UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „ŠAKIŲ VANDENYS“

# METINIS PRANEŠIMAS 2023 m.

**Šakiai, 2024 m.**

# TURINYS

**1. AKCINIS KAPITALAS, AKCININKAS**

**2. BENDROVĖS VALDYMAS**

**3. PAGRINDINĖ BENDROVĖS VEIKLA**

3.1. Veiklos apimtys

3.2. Vandens tiekimas

3.3. Vandens kokybė

3.4. Gedimai tiekiant vandenį

3.5. Nuotekų tvarkymas

3.6. Gedimai tvarkant nuotekas

3.7. Perteklinis dumblas

**4. VEIKLOS REZULTATŲ ANALIZĖ**

4.1. Pajamos

4.2. Sąnaudos

4.2.1. Pagrindinės veiklos sąnaudų struktūra

4.2.2. Veiklos sąnaudos

4.2.3. Pardavimų sąnaudos

4.2.4. Mokesčiai

4.2.5. Kitos veiklos sąnaudos

4.2.6. Finansinės veiklos sąnaudos

4.3. Veiklos rezultatas

4.4. Pirkėjų skolos

**5. SKOLOS**

5.1. Finansinės skolos

5.2. Skolos tiekėjams

**6. KITA VEIKLA**

**7. PROJEKTAI, MATERIALUSIS, NEMATERIALUSIS TURTAS**

**8. PLANAI 2023 m.**

## 1. AKCINIS KAPITALAS, AKCININKAS

UAB „Šakių vandenys“ (toliau – Bendrovė), buvusi specialiosios paskirties uždaroji akcinė bendrovė „Šakių vandenys“, įsteigta Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka 1991 m. rugpjūčio 1 d. reorganizavus Šakių valstybinę vandens tiekimo įmonę. Bendrovė įsteigta ir veikia vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, bendrovės įstatais, Lietuvos Respublikos įmonių įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos įstatymais bei norminiais aktais, kurie reguliuoja įmonių veiklą. Bendrovės buveinės adresas: V. Kudirkos g. 62, Šakiai. Pakeitus Bendrovės pavadinimą nuo 2003 m. spalio 3 d. pasikeitė ir Bendrovės įregistravimo Nr. AB 03-10.

Nuo 2004 m. spalio 20 d. Bendrovei suteiktas naujas įmonės kodas – 174264880. Įmonės įregistravimo Juridinių asmenų registre Registravimo pažymėjimo Nr. 005919.

Bendrovės finansiniai metai prasideda sausio 1 d. ir baigiasi gruodžio 31 d.

Paskutinį kartą Juridinių asmenų registre įstatai buvo įregistruoti 2022-12-22 dėl įstatinio kapitalo mažinimo, panaikinant 826044,99 Eur nuostolio ir 2022-12-29 dėl įstatinio kapitalo didinimo Šakių rajono savivaldybės papildomu įnašu (pinigais). Bendrovės įstatinis kapitalas buvo sumažintas iki 3574136,61 Eur. Po įstatinio kapitalo mažinimo ir didinimo Šakių rajono savivaldybė, vienintelis Bendrovės akcininkas, turi 12324609 vnt. paprastųjų vardinių 0,29 Eur nominalios vertės akcijų.

Bendrovė yra Lietuvos vandens tiekėjų asociacijos (LVTA) narė.

## 2. BENDROVĖS VALDYMAS

Iki 2009 m. Bendrovės valdymo organai buvo visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba ir administracijos vadovas. 2008-09-10 Šakių rajono administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AT-1434 buvo pavesta parengti Bendrovės įstatų pakeitimus, panaikinant kolegialų valdymo organą – Bendrovės valdybą ir paliekant tik vienasmenį valdymo organą – Bendrovės vadovą.

Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AT-887 nuo 2015 m. rugsėjo 16 d. UAB „Šakių vandenys“ direktoriumi paskirtas Kęstutis Vilkauskas.

Direktorius yra vienasmenis Bendrovės valdymo organas, kurio pagrindinis uždavinys – įgyvendinti Bendrovės organų numatytą veiklos strategiją, organizuoti ir vykdyti gamybinę bei komercinę veiklą, užtikrinti šios veiklos pelningumą, tinkamą Bendrovės turto naudojimą, jo saugojimą ir gausinimą.

Pagal UAB „Šakių vandenys“ patvirtintas darbo tvarkos taisykles Bendrovės vadovaujantys darbuotojai yra direktorius, direktoriaus pavaduotojas(ai), vyriausiasis finansininkas, vyriausiasis kontrolierius. Ataskaitinių metų pabaigoje (nuo 2023 m. lapkričio mėn.) šių darbuotojų

buvo penki, tai sudarė 10,9 % nuo vidutinio darbuotojų skaičiaus Bendrovėje. Bendrovės administracijai, kuri atsakinga už darbo vietų įrengimą bei jų atitikimą saugos ir sveikatos taisyklių reikalavimams, priskiriami šeši darbuotojai – be vadovaujančių darbuotojų, šį sąrašą papildo ekonomistas ir apskaitininkas juristas.

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 48 darbuotojai.

Vidutinis darbuotojų skaičius 2017 m. – 57, 2018 m. – 54, 2019 m. – 52, 2020 m. – 48, 2021 m. – 47, 2022 m. – 47, 2023 m. – 46 darbuotojai.

## 3. PAGRINDINĖ BENDROVĖS VEIKLA

### 3.1. Veiklos apimtys

Uždaroji akcinė bendrovė „Šakių vandenys" yra licencijuota geriamojo vandens tiekėja ir nuotekų tvarkytoja Šakių rajono savivaldybės teritorijoje.

UAB „Šakių vandenys" veiklos kryptis – teikti kokybiškas geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo paslaugas vartotojams, užtikrinant jų prieinamumą rajono gyventojams, įmonėms bei organizacijoms, patiriant mažiausias išlaidas ir padarant minimalią žalą aplinkai.

Bendrovės pagrindiniai tikslai:

1. Aprūpinti rajono vartotojus kokybišku geriamuoju vandeniu.
2. Mažinti aplinkos taršą tvarkant buitines nuotekas, jungiant naujus vartotojus prie centralizuotų nuotekų surinkimo tinklų.
3. Vykdyti paviršinių nuotekų tvarkymą Šakių rajono savivaldybės teritorijoje.
4. Plėsti Bendrovės veiklą, tiesiant naujus vandentiekio ir nuotekų tinklus, pajungiant naujus vartotojus.
5. Siekti stabilios finansinės Bendrovės būklės.
6. Gerinti darbo kokybę sudarant tinkamas sąlygas našiam darbuotojų darbui.

### 3.2 Vandens tiekimas

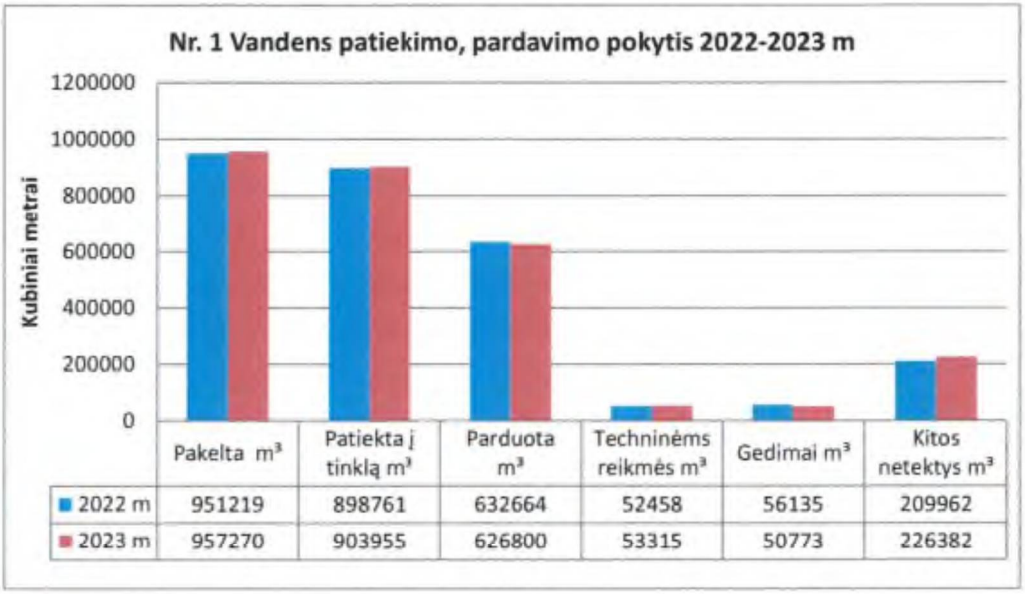
Lietuvos Respublikos statistikos departamento išankstiniais duomenimis, 2023 metais Šakių rajono savivaldybės teritorijoje gyveno apie 26 tūkst. gyventojų. Centralizuota vandens tiekimo sistema vanduo tiekiamas apie 20 tūkst. arba 77 % savivaldybės gyventojų.

Geriamojo vandens tiekimo užtikrinimui Bendrovė eksploatuoja 69 vandenvietes. Kai kurios jų nuo centrinės būstinės nutolusios net 35 kilometrų spinduliu. Vandenvietėse yra sumontuoti 108 giluminiai siurbliai. Vandens ruošimui įrengti 27 vandens gerinimo įrenginiai.

Remiantis Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos siūlomu vandentvarkos bendrovių grupavimu pagal vandens paslaugų pardavimo apimtis, UAB „Šakių vandenys" priskirta IV grupei, kai pardavimai yra nuo 501 iki 900 tūkst. $m^3$ per metus.

2023 metais buvo pakelta 957 270 $m^3$ geriamojo vandens, vartotojams patiekta 903 955 $m^3$, parduota 626 800 $m^3$ arba 70 % nuo patiekto į tinklą vandens kiekio. Techninėms reikmėms (gerinimo įrenginių filtrų, trasų plovimams) sunaudota 53 315 $m^3$ arba 5,6 % nuo pakelto vandens kiekio. Gedimų atveju Bendrovė prarado 50 773 $m^3$ arba 5,3 % pakelto vandens kiekio, kitos netektys – 226 382 $m^3$ arba 23,6 % pakelto vandens kiekio. Nuo viso deklaruoto vandens kiekio 80 % teko fiziniams asmenis (501 762 $m^3$), tik 20 % nuo viso kiekio (125 037 $m^3$) teko juridiniams asmenims.

Diagramoje Nr. 1 pateikiama patiekto, parduoto, techninio vandens, prarasto gedimų atveju ir kitų netekčių vandens dinamika 2022–2023 metais.




Vandens pardavimo pokytis 2022 – 2023 metais.

| | 2022 m | 2023 m | Pokytis kub. | Pokytis % |
|---|---|---|---|---|
| Pakelta $m^3$ | 951219 | 957270 | 6051 | 0,63 |
| Patiekta į tinklą $m^3$ | 898761 | 903955 | 5194 | 0,57 |
| Parduota $m^3$ | 632664 | 626800 | -5864 | -0,94 |
| Techninėms reikmės $m^3$ | 52458 | 53315 | 857 | 1,63 |
| Gedimai $m^3$ | 56135 | 50773 | -5362 | -10,56 |
| Kitos netektys $m^3$ | 209962 | 226382 | 16420 | 7,25 |

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas vandens tiekėją įpareigoja pirkimo pardavimo vietoje įrengti geriamojo vandens apskaitos prietaisą. Vartotojai, kuriems nėra techninės galimybės jo įrengti, už patiektą geriamąjį vandenį ir (arba) suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas atsiskaito pagal savivaldybėje nustatytą vidutinį suvartojamo geriamojo vandens kiekį.

Ataskaitinių metų pabaigai tokių vartotojų turėjome 116 vnt. (2022 m. – 129, 2021 m. – 132, 2020 m. – 143, 2019 m. – 143, 2018 m. – 257, 2017 m. – 365), kuriems sunaudotas vandens kiekis skaičiuojamas pagal vidutinę vandens sunaudojimo normą.

**3.3. Vandens kokybė**

Geriamojo vandens kokybės priežiūra vykdoma vadovaujantis su Valstybine maisto veterinarijos tarnyba suderinta Geriamojo vandens stebėsenos programa (toliau – Programa), sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 23 d. įsakymu Nr. V-455 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 24:2023 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai" patvirtinimo" patvirtinta Lietuvos higienos norma HN 24:2023 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai" (toliau – Higienos norma).

Geriamojo vandens kokybės kontrolei Bendrovė skiria ypatingą dėmesį. Už vandenviečių monitoringą, geriamojo vandens kokybei stebėti ir kontroliuoti 2023 m. Bendrovė sumokėjo 18,7 tūkst. Eur su PVM.

Pagal suderintą ir patvirtintą Programą iš viso tiriami (stebimi) 48 tiekiamo vandens rodikliai, geriamojo vandens kokybei kontroliuoti UAB „Šakių vandenys" vandenvietėse 1 - 4 kartus per metus atliekami mikrobiologinių ir indikatorinių rodiklių, priskiriamų A grupės rodikliams, tyrimai, B grupės cheminių ir indikatorinių rodiklių tyrimai 33 geriamojo vandens tiekimo teritorijose atlikti kartą per metus, 35 vandenvietėse B grupės tyrimus privaloma atlikti ne rečiau kaip vieną kartą per 6 metus (paskutiniai tyrimai atlikti 2022 m.). Radiologiniai tyrimai atlikti Žemosios Panemunės vandenvietėje. Esant poreikiui, vykdomas pavienių geriamojo vandens mėginių rinkimas ir analizė.

Ataskaitiniais metais 42 vandenvietėse, iš 69 Bendrovės eksploatuojamų, neatitikimų Higienos normos reikalavimams nebuvo nustatyta (2022 m. – 13 vandenviečių). Mikrobiologinio, cheminio užterštumo atvejų nebuvo nė vienoje vandenvietėje. Likusiose 26 vandenvietėse nustatyti tik indikatorinių geriamojo vandens rodiklių neatitikimai. Indikatorinis rodiklis – mikrobinis, cheminis ar fizikinis rodiklis, tiesiogiai nesietinas su kenksmingu poveikiu žmonių sveikatai, tačiau integraliai atspindintis gamtinio (žalio) vandens savybes, geriamojo vandens ruošimo ir tiekimo technologiją. Jis kontroliuojamas, kad būtų galima rasti geriamojo vandens saugos ir kokybės pažeidimo požymius, įspėti apie pavojų ir imtis atitinkamų priemonių.

Nukrypimus nuo higienos normos galima paaiškinti tuo, kad Šakių rajone vyrauja geležingi, mineralų prisodrinti vandeningieji sluoksniai, todėl geriamojo vandens tarša geležies ir kitais junginiais yra didelė. Tirpiems dvivalentės geležies junginiams sąveikaujant su oro deguonimi gaminasi mažai tirpus rusvos spalvos trivalentės geležies hidroksidas. Vanduo tampa rusvas ir drumstas, blogėja jo skonis. Šios drumzlės patenka ir į buitinę techniką, santechnikos įrenginius.

Geležingam aeruotam vandeniui tekant vamzdynais, juose pradeda kauptis gelžbakterės, mobilizuojančios trivalentės geležies hidroksidą. Kaupiantis šiems dariniams, mažėja vamzdynų skersmuo, pralaidumas. Bakterijų veiklos produktai gali suteikti vandeniui nemalonų kvapą.

Geriamojo vandens kokybės neatitikimams pašalinti reikalingi vandens gerinimo įrenginiai (toliau – VGĮ), kurie pašalina vandenyje esančią geležį. Įrenginių darbo principas – esančią dvivalentę geležį prisodrinus deguonimi paversti trivalentės geležies hidroksidu, kuris išsiskiria kietomis geležies dalelėmis. Jas mes ir matome nusėdusias indo dugne, jei geležies prisodrintas vanduo pastovi ir sureaguoja su ore esančiu deguonimi. Ataskaitinių metų pabaigoje Bendrovė eksploatavo 30 VGĮ.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos geriamojo vandens įstatymo 10 straipsnio 2 dalimi (redakcija nuo 2020-01-01 iki 2023-01-11), laikinai nukrypti nuo teisės aktais reikalaujamų viešai tiekiamo geriamojo vandens kokybės rodiklių galėjo leisti savivaldybės vykdomoji institucija, suderinus su valstybine maisto ir veterinarijos tarnyba (toliau – VMVT). Ataskaitiniais metais toks leidimas galiojo 14 Bendrovės vandenviečių.

Geriamojo vandens kokybei ir tiekimo užtikrinimui ataskaitiniais metais atlikti šie darbai:

– Šakių rajono savivaldybei skyrus lėšas įrangos įsigijimui ir sumontavimui, Bendrovei atlikus komunikacijų įvedimo darbus, pastačius konteinerinio tipo patalpas įrangos montavimui iki ataskaitinių metų pabaigos vandens gerinimo įrenginiai įrengti Gotlybiškių, Baltrušių, Voverių, Prūselių, Kretkampio, Duobiškių, Jotyškių, Joginiškių ir Kubilių kaimuose.

– Išgręžti 2 arteziniai gręžiniai – Bizierių ir Bridžių vandenvietėse.

Tai įgalino daugiau kaip 1,4 tūkst. Šakių r. sav. gyventojų užtikrinti kokybišką ir nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimą.

**3.4. Gedimai tiekiant vandenį**

Lietuvos vandens tiekimo įmonėse vidutinės netektys yra apie 30 %. UAB „Šakių vandenys" skirtumas tarp pakelto ir deklaruoto geriamojo vandens ataskaitiniais metais buvo 34,5 %.

Ataskaitiniais metais Bendrovė eksploatavo 476 km įvairaus diametro ir iš įvairių medžiagų pagamintų vandentiekio linijų. Tik apie 33 % nuo visų eksploatuojamų tinklų yra inventorizuoti ir teisiškai įregistruoti (157 km). Likusi dalis – daugiau kaip 319 km, nėra teisiškai sutvarkyti, nežinoma jų tiksli vieta, todėl ieškant gedimo vietos, prarandamas laikas, vandens kiekiai, didėja gedimų šalinimo kaštai.

2023 m. gedimų, kurių likvidavimui buvo reikalingas remontas ar sunkiasvorė Bendrovės technika įvairiose Šakių rajono vietose įvyko 337 (2022 m. – 430), bendrai vertinant ir mažesnio lygio gedimus, ataskaitiniais metais registruota 489 gedimai (2022 m. – 580).

Vandens išgavimą ataskaitiniais metais pavyko išlaikyti panašiame lygyje. Išgaunamo vandens kiekis didėjo tik 0,6 % arba daugiau nei 6 tūkst. $m^3$ ir nors 2023 m. pavyko vandens praradimus dėl gedimų sumažinti 5,3 tūkst. $m^3$, tačiau kitos netektys didėjo.

Šiuos praradimus dalinai galima paaiškinti tuo, kad didžioji UAB „Šakių vandenys" eksploatuojamų vandentiekio tinklų dalis paklota daugiau kaip prieš 40 metų, kai kurių tinklų nusidėvėjimas siekia 70 %. Vamzdynai pakloti iš paprastojo ketaus ar plieno, nekondicinio polietileno, sujungti metaliniais intarpais, suveržiant viela. Šios medžiagos neatsparios vandens ir aplinkos poveikiams, greitai yrančios, tai turi įtakos dideliam gedimų skaičiui vandens tiekimo linijose, kas įtakoja augančius vandens nuostolius. Ypatingai tas pasireiškia su eksploatuojama vandens tiekimo infrastruktūra kaimo vietovėse.

Iš visų Bendrovės aptarnaujamų 69 vandenviečių tik trijose tiekiamas vanduo daugiau kaip tūkstančiui gyventojų (Šakių – virš 6 tūkst., Gelgaudiškio – daugiau kaip 2,1 tūkst., Kudirkos Naumiesčio – virš 1 tūkst.). Šiose vandenvietėse išgaunama apie 45 % viso Bendrovės vandens, o deklaruojama virš 50 % nuo viso parduodamo vartotojams ir abonentams kiekio. Likusiose 66 vandenvietėse gyventojų skaičius svyruoja nuo 900 iki 6 gyventojų, jose išgaunama 55 % viso vandens kiekio, tačiau deklaruojama tik apie 50 %. Šių skirtumų viena iš pagrindinių priežasčių ir yra ta, kad daugelyje mažų gyvenviečių gyventojai vandens tiekimo tinklus įsirenginėjo savarankiškai, kaimynas nuo kaimyno. Šalinant gedimus dažnai randama, kad tinklai pakloti iš nekondicinio polietileno, sujungti metaliniais intarpais, suveržiant viela, kas ir įtakoja pakelto ir deklaruoto vandens skirtumus. Atitinkamai didesnėse gyventojų skaičiumi vietovėse, tinklai buvo klojami laikantis tuo metu galiojusių standartų, naudotos kokybiškesnės medžiagos, todėl čia vandens praradimai mažesni, dėl įrengtų aptarnavimo šulinių ir juose esančių sklendžių, gedimo atveju, greičiau nustatoma pažeista vieta, mažesniam vartotojų skaičiui nutraukiamas vandens tiekimas.

**3.5. Nuotekų tvarkymas**

Bendrą Bendrovės nuotekų tvarkymo sistemą sudaro 185 km trasų iš kurių 170 km inventorizuoti, taip pat Bendrovė eksploatuoja 70 nuotekų siurblinių, kėlyklų, 16 valymo įrenginių.

Pagal įgyvendintus ir vykdomus projektus vis daugiau vartotojų sudaroma galimybė naudotis centralizuota nuotekų tvarkymo paslauga. Ataskaitiniais metais centralizuota nuotekų tvarkymo paslauga naudojosi beveik pusė Šakių rajono savivaldybės gyventojų, tačiau išvalytų nuotekų kiekiai daugelį metų didėja, paskutiniais metais nežymiai, tačiau mažėja:

2019 m. – 399,5 tūkst. $m^3$

2020 m. – 415,3 tūkst. $m^3$.

2021 m. – 427,4 tūkst. $m^3$

2022 m. – 416,4 tūkst. $m^3$

2023 m. – 402,6 tūkst. $m^3$

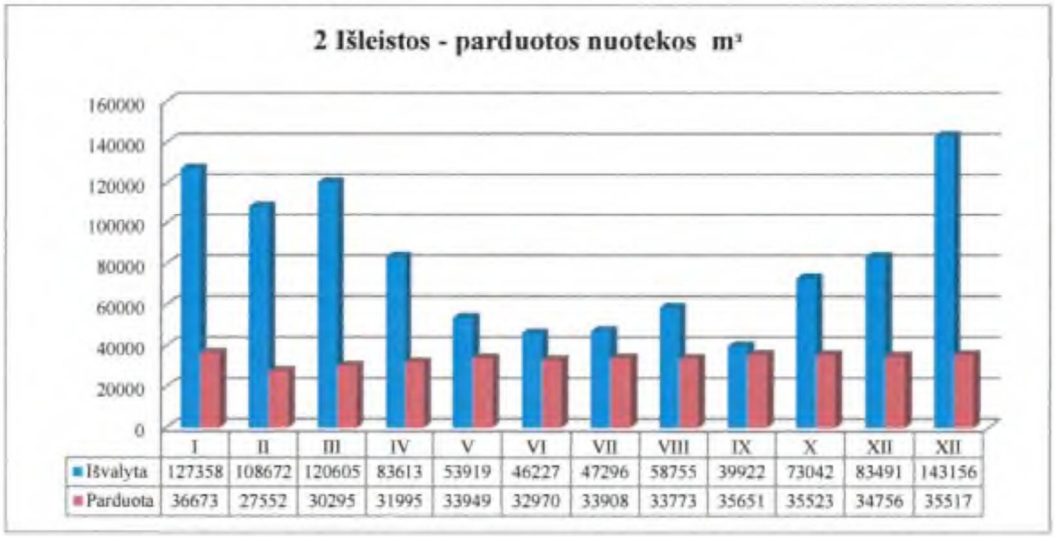
Šį pokytį galima paaiškinti sumažėjusiu 2023 m. sunaudotu geriamojo vandens kiekiu, kuris lyginant su 2022 m. mažesnis beveik 1 %, kas galėjo įtakoti išvalytų nuotekų mažėjimą.

Kaip ir vandens deklaravime didžioji supirktų nuotekų kiekio dalis – 71 % teko fiziniams asmenims (287 453 $m^3$) ir tik 115 108 $m^3$ arba 29 % buvo deklaruota juridinių asmenų.

Be centralizuoto nuotekų tvarkymo būdo, Bendrovė teikia nuotekų išvežimo paslaugą gyventojams, įmonėms iš individualių nuotekų kaupimo talpų. Ataskaitinių metų pabaigoje buvome sudarę 1063 nuotekų išvežimo sutartis, registruotas 771 prašymas nuotekų išvežimui, tokiu būdu surinkta ir išvalyta daugiau kaip 3 tūkst. $m^3$ nuotekų.

Nuotekų tvarkymo srityje viena iš pagrindinių problemų yra ženklus skirtumas tarp išvalytų ir apmokėtų nuotekų. Jei ataskaitiniais metais išvalėme 986 056 tūkst. $m^3$ nuotekų, tai tik 402 561 tūkst. $m^3$ buvo parduotos.

Iš dalies didelę infiltraciją galima paaiškinti nusidėvėjusiu eksploatuojamų nuotekų vamzdynu, nesandariais nuotekų šuliniais, į kuriuos patenka paviršinės nuotekos. Pateiktoje diagramoje matyti, kaip kinta išvalytų nuotekų kiekiai mėnesiais, esant lietingam ir sausam periodui (žr. diagramą Nr. 2).




| | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XII | XII |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Išvalyta | 127358 | 108672 | 120605 | 83613 | 53919 | 46227 | 47296 | 58755 | 39922 | 73042 | 83491 | 143156 |
| Parduota | 36673 | 27552 | 30295 | 31995 | 33949 | 32970 | 33908 | 33773 | 35651 | 35523 | 34756 | 35517 |

Kaip matyti diagramoje, deklaruotų nuotekų kiekiai laikosi panašiame lygyje, tačiau išvalytų nuotekų kiekiai atspindi tuo metu vyraujančius orus. Mėnesiais, pasižyminčiais padidėjusiu kritulių kiekiu, infiltracija žymiai padidėja ir atitinkamai, sausu metų laiku – mažėja. Tai rodo, jog didelė dalis paviršinio vandens buitinių nuotekų tinklais patenka į valyklas, kas įtakoja didesnes elektros sąnaudas, greitesnį įrenginių susidėvėjimą ir kt. Dalis infiltracijos yra momentinė, kuri atsiranda kuomet lietaus ar tirpstančio sniego vanduo nuo stogų, kiemų yra pajungiami į nuotekų

surinkimo tinklus. Nors paviršinių nuotekų tvarkymo reglamentas įpareigoja paviršines nuotekas tvarkyti atskirai nuo buitinių ir jų išleidimas į buitinių nuotekų tvarkymo sistemas yra draudžiamas, tačiau dar nemažai atvejų kuomet lietaus vanduo iš sklypų išleidžiamas į buitinių nuotekų nuotakynus.

Ataskaitiniais metais buitinių nuotekų tinklų infrastruktūra išliko tame pačiame lygyje kaip ir ankstesniais metais.

Nuotekų tvarkymo sistemų infrastruktūra 2023 m. pabaigai:

| Nr. | NTS | NS ir NK[1] | NVĮ[2] |
|---|---|---|---|
| **1** | Šakių | 21 | 1 |
| **2** | Valiulių | 1 | 1 |
| **3** | Kudirkos Naumiesčio | 15 | 1 |
| **4** | Panovių | 1 | 1 |
| **5** | Gelgaudiškio | 6 | 1 |
| **6** | Lukšių | 4 | 1 |
| **7** | Lekėčių | 3 | 1 |
| **8** | Griškabūdžio | 6 | 1 |
| **9** | Degutinės | 2 | 1 |
| **10** | Baltrušių | 1 | 1 |
| **11** | Žvirgždaičių | 2 | 1 |
| **12** | Kidulių | 2 | 1 |
| **13** | Plokščių | 2 | 1 |
| **14** | Kriūkų | 4 | 1 |
| **15** | Kretkampio | 0 | 1 |
| **16** | Ilguvos | 0 | 1 |
| | **Visos NTS** | **70** | **16** |

([1]- NS nuotekų siurblinės, NK- nuotekų kėlyklos; [2]- NVĮ nuotekų valymo įrenginiai)

### 3.6. Gedimai tvarkant nuotekas

Ataskaitiniais metais UAB „Šakių vandenys“ užregistruota 179 pranešimai dėl gedimų nuotekų tinkluose, iš jų 174 – buitinių nuotekų trasose ir 5 – paviršinių nuotekų surinkimo infrastruktūroje.

Buitinių nuotekų valyklos bei siurblinės reikalauja itin didelės priežiūros, gedimo atveju gali būti užteršti priimtuvai, vandens telkiniai, į kuriuos išleidžiamos išvalytos nuotekos. Atsakingi už šių įrenginių darbą Bendrovės darbuotojai vykdo nuolatinę jų priežiūrą ir, esant įtarimui dėl galimo gedimo, imasi atitinkamų veiksmų jo pašalinimui. Nors 2023 m. nuotekų siurblinėse ir kėlyklose įvyko 173 įvairaus pobūdžio sutrikimų, tame tarpe 146 – nuotekų siurblių užsikimšimai ir darbo sutrikimai, 27 – valdymo ir elektros įrangos sutrikimai, 3 – siurblinių vamzdyno remontai. Nuotekų valyklose viso fiksuota 19 gedimų, tačiau jokios kenksmingos medžiagos į aplinką nepateko ir atvejų apie padarytą žalą gamtai nebuvo fiksuota.

### 3.7. Perteklinis dumblas

Didėjantis prisijungusių vartotojų prie centralizuotų nuotekų surinkimo tinklų skaičius nuteikia optimistiškai. Šie vartotojai buitines nuotekas tvarko tinkamai, nuotekos nepapuola į

aplinką ir jos neteršia. Daugelio eksploatuojamų NVĮ technologijose susidariusį perteklinį dumblą numatyta pervežti į Šakių NVĮ, kur jis apdorojamas, sausinamas ir vežamas sandėliavimui į atviras aikšteles. Šakių NVĮ sandėliuojamas dumblas atitinka I kategoriją, B klasę ir tinkamas kultūrų tręšimui, dirvožemio atstatymui. Tačiau nusausintas dumblas sandėliuojamas atvirose aikštelėse ir dėl kritulių tampa skystos konsistencijos, o tai labai apsunkina jo transportavimą į tręšimo vietas ir apdirbimą. Dėl šios priežasties ūkininkai atsisako naudoti dumblą dirvos tręšimui.

Dumblo aikštelių uždengimui reikiamų finansų Bendrovė neturi, todėl problemą iš dalies pabandėme spręsti 2018 m. pagal parengtas UAB „Ekotakas" technines rekomendacijas įsirengiant drenažinę aikštelę. 2019 m. pradžioje pradėjome biologinį dumblą sausinti šios technologijos pagalba, t. y. perteklinį dumblą siurbliais pumpuojant į specialius maišus, kur šis dumblas nusausinamas. Technologijos privalumai: sąlyginai nedidelės investicijos, greitas įdiegimas, nesklinda kvapai. Tačiau šis būdas reikalauja nemažų plotų aikštelės įrengimui, o tai riboja tolimesnę dumblo sandėliavimo plėtrą. 2020 metų viduryje užpildžius maišus, perteklinį dumblą vėl pradėjome krauti į atviras aikšteles.

Perteklinio dumblo sandėliavimas maišuose Šakių NVĮ



Nuo 2020 m. liepos mėn. įsigaliojus naujai Taršos leidimų išdavimo, pakeitimo ir galiojimo panaikinimo taisyklių redakcijai (specialioji dalis „Kvapų valdymas"), nuo 2022 m. sausio mėn. atvirose aikštelėse perteklinį dumblą galima sandėliuoti ne ilgiau kaip vienerius metus, kitu atveju aikšteles reikia įrengti ar renovuoti pritaikant naujiems reikalavimams. Visos Bendrovės eksploatuojamos dumblo saugojimo aikštelės neatitinka keliamų naujų reikalavimų, todėl ypatingai buvo svarbu spręsti perteklinio dumblo problemą, panaudojant jį kompostavimui ar dirvų tręšimui, dirvožemio atstatymui. Dar 2020 metų pabaigoje keletas ūkininkų susidomėjo ir išreiškė sutikimą panaudoti Šakių valymo įrenginiuose sandėliuojamą perteklinį dumblą dirvų tręšimui. Ataskaitiniais metais pagal paruoštus ir suderintus tręšimo planus, laukų tręšimui buvo išvežta 936

tonos nuotekų dumblo. Darbus tęsiame, toliau bandome suderinti trešimo planą su dar vienu ūkininku, kuris pageidautų tręšti laukus pertekliniu dumblu.

## 4. VEIKLOS REZULTATŲ ANALIZĖ

Bendrovės pagrindinė veikla – požeminio vandens gavyba, jo gerinimas ir tiekimas, nuotekų surinkimas ir išvalymas.

2015 m. rugsėjo 29 dieną Valstybinė energetikos reguliavimo taryba, įvertinus technologinį, vadybinį ir finansinį pajėgumą, išdavė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją UAB „Šakių vandenys“, kuri geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis aprūpina Šakių rajono vartotojus.

### 4.1. Pajamos

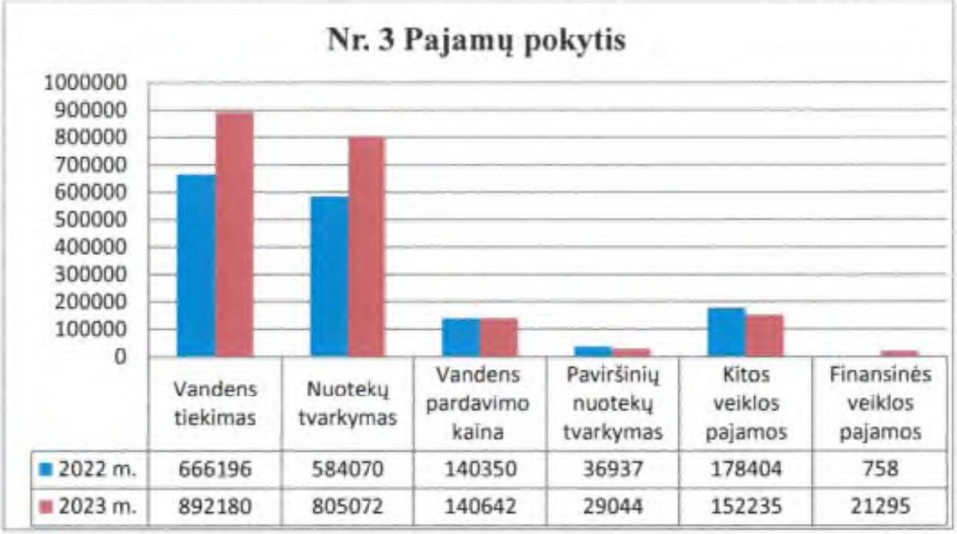
Viso 2023 m. buvo gauta 2 040 467 Eur, pajamų, tame tarpe iš vandens tiekimo gauta 892 180 Eur, iš nuotekų tvarkymo paslaugos 805 072 Eur, 140 642 Eur, abonentinio mokesčio ir 29 044 Eur iš paviršinių nuotekų tvarkymo. Nuo visų Bendrovės gautų pajamų ataskaitiniais metais 91,5 % sudarė pajamos iš pagrindinės (vandens tiekimas, nuotekų surinkimas, valymas, paviršinių nuotekų tvarkymas) veiklos. Atitinkamai 2022 m. tai sudarė 86,4 % nuo visų Bendrovės gautų pajamų.

Pajamų struktūros lentelė:

| PAJAMŲ ŠALTINIAI | 2022 m. | 2023 m. | **Pokytis %** |
|---|---|---|---|
| Vandens tiekimas | 666196 | 892180 | **33,9** |
| Nuotekų tvarkymas | 584070 | 805072 | **37,8** |
| Vandens pardavimo kaina | 140350 | 140642 | **0,2** |
| Paviršinių nuotekų tvarkymas | 36937 | 29044 | **-21,4** |
| Kitos veiklos pajamos | 178404 | 152235 | **-14,7** |
| Finansinės veiklos pajamos | 758 | 21295 | **2709,3** |
| Viso | 1606715 | 2040467 | **27,0** |

Pajamos iš vandens tiekimo ataskaitiniais metais sudarė 43,7 % (2022 m. 41,5 %), nuotekų tvarkymo – 39,4 % (2022 m. 36,4 %), vandens pardavimo kainos – 6,9 % (2022 m. 8,7 %), kitos veiklos pajamos – 7,46 % (2022 m. 11,1 %), finansinės veiklos pajamos – 1,04% (2022 m. 0,04 %), paviršinių nuotekų tvarkymas – 1,42 % (2022 m. 2,3 %) nuo visų Bendrovės gautų pajamų.

Pateikiamoje diagramoje matyti pajamų pokyčiai per vienerius metus (žr. diagramą Nr. 3)




2023 m. pajamos iš vandens tiekimo didėjo 226 tūkst. Eur, kas sudarė 33,9 % pajamų augimą vandens tiekimo sektoriuje.

Nuotekų tvarkymo pajamos, lyginant su 2023 m., augo 221 tūkst. Eur, t. y. 37,8 % didėjimas.

Vandens pardavimo pajamos, liko tame pačiame lygmenyje.

Kitos veiklos pajamos mažėjo 26,2 tūkst. Eur, finansinės veiklos pajamos didėjo 20,5 tūkst. Eur daugiau nei ankstesniais metais.

Už paviršinių nuotekų tvarkymą gauta 29 tūkst. Eur arba 7,9 tūkst. Eur mažiau nei 2022 m. Pagrindinė mažėjimo priežastis – pradėtas taikyti paviršinių nuotekų tarifas. Jei ankstesniais metais Šakių rajono savivaldybė apmokėdavo už šių nuotekų tvarkymą ir atliktus darbus šioje veikloje, tai taikant tarifą buvo išgrynintos teritorijos, abonentai, kurie pagal galiojančius reglamentus turi mokėti už šių nuotekų sutvarkymą ir darbai bei priežiūra atliekama iš surinkto tarifo.

**4.2. Sąnaudos**

Ataskaitiniais metais UAB „Šakių vandenys“ patyrė 1 897,2 tūkst. Eur sąnaudų.

2023 m. sąnaudų struktūros lentelė:

| SĄNAUDOS | Tūkst. Eur |
|---|---|
| **Pagrindinės veiklos (pardavimo savikaina)** | 1276,1 |
| **Veiklos sąnaudos** (darbo užmokestis, Sodros mokestis, elektros energijos sąnaudos, kitos išlaidos) | 302,2 |
| **Pardavimo sąnaudos** (darbo užmokestis, Sodros mokestis, kitos išlaidos) | 108,7 |
| **Mokesčiai** | 81,2 |
| **Kitos veiklos sąnaudos** (darbo užmokestis, Sodros mokestis, kitos išlaidos) | 100,4 |
| **Finansinės veiklos sąnaudos** | 28,5 |

Pagrindinės veiklos sąnaudos ataskaitiniais metais sudarė 67,3 % (2022 m. – 71,7 %) visų Bendrovės sąnaudų.

**4.2.1. Pagrindinės veiklos sąnaudų struktūra**

Jei 2022 m. didžiausia sąnaudų dalis teko sunaudotos elektros kaštams padengti tai ataskaitiniais metais sumažėjus elektros kainoms, kaip ir ankstesniais metais, didžiausia išlaidų dalis pagrindinėje veikloje teko darbo užmokesčiui su socialinio draudimo įmokomis ir sudarė 27,7 % visų pagrindinės veiklos sąnaudų. Toliau sekė ilgalaikio turto nusidėvėjimas – 14,9 %, elektros energijos sąnaudos siekė 12,8 % nuo patirtų Bendrovės sąnaudų pagrindinėje veikloje.

Nors ir mažesne kaina, bet elektros kaštai yra didžiausių Bendrovės sąnaudų trejetuke, todėl eilę metų Bendrovė atlieka darbus, kurie įgalina sumažinti sunaudojamų kilovatvalandžių kiekį. Peržiūrėtas ir pakoreguotas Bendrovės teritorijų apšvietimas, pakeistos šviestuvų lempos arba visas šviestuvas ekonomiškomis LED lempomis ar šviestuvu, papildomai apšiltinti vandenvietėse esantys paskirstymo mazgai ir atlikti kiti darbai, kas sudaro galimybę taupyti sunaudojamą elektros energiją. Anksčiau ir ataskaitiniais metais atliktos priemonės sumažino metinį elektros sunaudojimą 80,6 tūkst. kWh (nuo 1809,3 iki 1728,7 kWh).

Pagrindinės veiklos sąnaudos darbo užmokesčiui 2023 m., lyginant su 2022 m., padidėjo 48,2 tūkst. Eur ir sudarė 27,7 % pagrindinės veiklos sąnaudų. 2023-01-01 padidėjo minimali mėnesinė alga nuo 730 iki 840 Eur, o darbo užmokestis mūsų Bendrovėje beveik visiems darbuotojams yra skaičiuojamas pareigybei nustačius minimalios mėnesinės algos koeficientą. Tuo pačiu valandinis darbo užmokestis padidėjo nuo 4,47 iki 5,14 Eur/val., bazinė alga – nuo 181 iki 186 Eur. 2023 metais buvo atleisti 3 pagrindinės veiklos darbuotojai. Jiems buvo išmokėta 3 217 eurų kompensaciją už nepanaudotas atostogas ir 5 225 eurai išeitinių išmokų.

**4.2.2. Veiklos sąnaudos**

Šioje grupėje sąnaudos 2023 metais sudarė – 302,2 tūkst. Eur. Administracijos darbuotojų darbo užmokestis su soc. draudimo įmokomis sudarė 216,1 tūkst. Eur, elektros energijos sąnaudos – 10,7 tūkst. Eur, informacinių technologijų, teisinės paslaugos, išlaidos duomenų apsaugai ir VĮ „Registrų centras" paslaugos – 17,7 tūkst. Eur, privalomasis transporto priemonių ir turto draudimas – 2,8 tūkst. Eur, telekomunikacinių ryšių sąnaudos – 4,1 tūkst. Eur, ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos – 7,6 tūkst. Eur, auditas – 2,9 tūkst. Eur. Sumokėjome 3,8 tūkst. Eur mokestį Valstybinei energetikos reguliavimo tarybai (pagal Geriamojo vandens tiekimo įstatymo 9 str.), darbuotojų kvalifikacijos kėlimui išleista – 1,7 tūkst. Eur, įmokų surinkimui – 9 tūkst. Eur, degalams įsigyti sumokėjime 1,2 tūkst. Eur, už įvairias kanceliarines priemones, skelbimus ir spaudos prenumeratą – 0,8 tūkst. Eur ir kt..

**4.2.3. Pardavimų sąnaudos**

Šiose sąnaudų grupėje ataskaitiniais metais patyrėme 108,7 tūkst. Eur išlaidų, kaip ir prieš tai buvusioje grupėje, didžiąją dalį sąnaudų sudarė darbo užmokestis kontrolierių ir abonentų skyriaus darbuotojams – 84,5 tūkst. Eur. Ilgalaikio turto nusidėvėjimo priskaičiuota 17,3 tūkst. Eur, kitos smulkesnės sąnaudos (atsarginės dalys, skaitiklių patikra ir kt.) sudarė 7,5 tūkst. Eur.

Bendrovė, siekdama sudaryti kuo geresnes sąlygas vartotojų atsiskaitymui, įdiegė savitarnos svetainę, kur sudaryta galimybė deklaruoti skaitiklių rodmenis ir iš karto atsiskaityti už suteiktas paslaugas. Palaipsniui didinant vartotojų skaičių savitarnos svetainėje, bei įvertinus visus „už" ir „prieš" nuo 2022 m. spalio mėn. buvo atsisakyta popierinių sąskaitų ir pradėta jas teikti tik savitarnoje, nurodytu el. paštu, likusiems vartotojams, kurie neturėjo galimybės jungtis prie savitarnos svetainės – SMS žinutėmis. 2023 m. visi Bendrovės vartojai buvo aptarnaujami savitarnos svetainėje ar SMS žinučių pagalba.

Privalumai:

- mokėjimo pranešimai operatyviai pateikiami vartotojams;

- vartotojas, prisijungęs prie savitarnos ar gaunantis pranešimus el. paštu, gauna pilną informaciją apie sunaudotą vandenį ir mokėtiną sumą;

- vartotojas tik deklaruoja skaitiklio(-ių) rodmenis, mokėtina suma paskaičiuojama automatiškai, mažesnis klaidų skaičius;

- pigesnės pardavimo administravimo sąnaudos (nėra sąskaitų spausdinimo, pristatymo kaštų);

- galimybė operatyviai informuoti vartotojus apie gedimus ar kitus įvykius, dėl kurių galimi laikini tiekimo sutrikimai.

Vienas iš trūkumų informacijos tekimo SMS žinutėmis – nėra galimybės pateikti pilną informaciją vartotojui (gaunamas tik vartotojo kodas ir mokėtina suma). Tačiau įdiegus „Klientų kortelę" šis nepatogumas buvo panaikintas. Bendrovės darbuotojai dėjo dideles pastangas aiškindami apie savitarnoje esančius patogumus, ragindami ir padėdami jungtis į šią svetainę, tai leido vidutinį operacijų skaičių nuo 2,8 tūkst. per mėnesį metų pradžioje padidinti iki 3,2 tūkst. vnt. vidutiniškai per mėnesį.

**4.2.4. Mokesčiai**

2023 m. viso mokesčių (be pelno mokesčio) priskaičiuota 81,2 tūkst. Eur, iš to skaičiaus: gamtos išteklių mokesčio – 57,1 tūkst. Eur (2022 m. – 54,7 tūkst. Eur), mokesčio už aplinkos teršimą iš stacionarių ir mobilių taršos šaltinių – 14,7 tūkst. Eur, žemės nuomos mokesčio – 5,4 tūkst. Eur, nekilnojamojo turto mokesčio – 1,9 tūkst. Eur.

Sumoje ataskaitiniais metais mokesčių priskaičiuota 4,8 tūkst. Eur daugiau nei 2022 m.

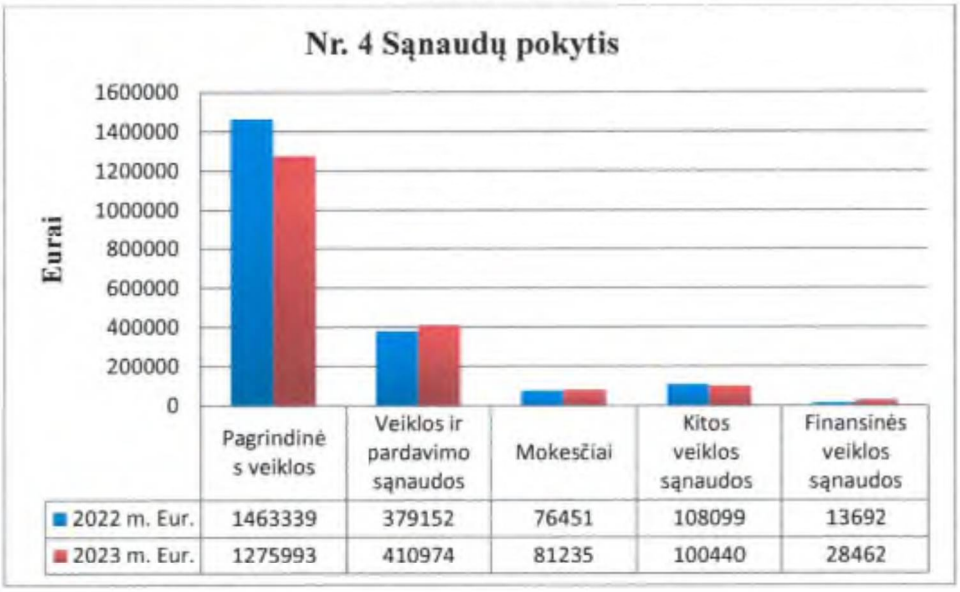
**4.2.5. Kitos veiklos sąnaudos**

Ataskaitiniais metais kitos veiklos sąnaudos sudarė 100,4 tūkst. Eur, iš to skaičiaus darbo užmokestis su soc. draudimu – 35 tūkst. Eur, elektros energija – 29,2 tūkst. Eur, remontinės medžiagos – 12,2 tūkst. Eur, degalai – 10,7 tūkst. Eur, automobilių remontas – 1,4 tūkst. Eur, LVTA nario mokestis – 2,5 tūkst. Eur, ilgalaikio turto nusidėvėjimas, vainikai, pašalpos, kitos sąnaudos – 9,4 tūkst. Eur.

**4.2.6. Finansinės veiklos sąnaudos**

Palūkanos už ilgalaikes paskolas yra pagrindinės šios grupės sąnaudos, kurios 2023 m. siekė 28,5 tūkst. Eur. Iš jų paskolų palūkanos 26,6 tūkst. Eur. Bankų paslaugų sąnaudos sudarė 1,3 tūkst. Eur. Baudų, delspinigių sumokėta 0,6 tūkst. Eur.

Diagramoje Nr. 4 matyti sąnaudų pokytis per vienerius metus:




Sąnaudų pokyčių lentelė:

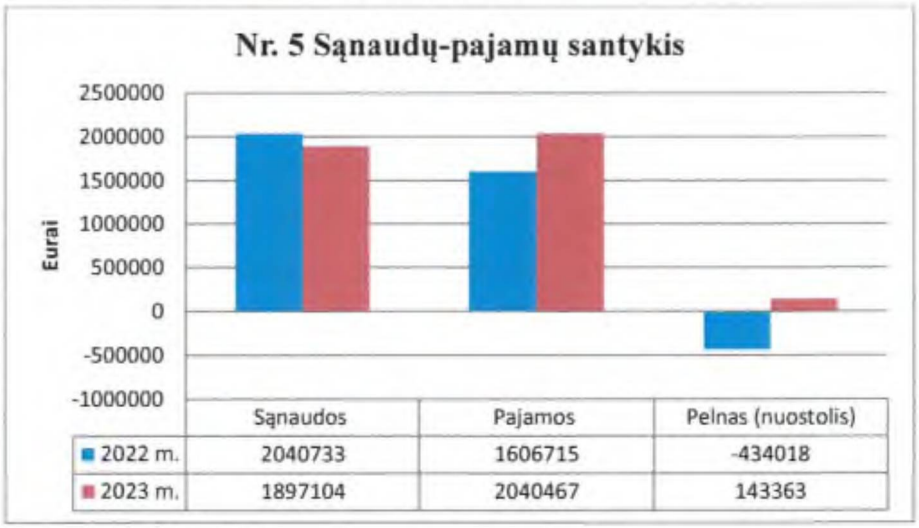
| SĄNAUDOS | 2022 m. | 2023 m. | |
|---|---|---|---|
| | Eur. | Eur. | Pokytis % |
| **Pagrindinės veiklos** | 1463339 | 1275993 | -12,80 |
| **Veiklos ir pardavimo sąnaudos** | 379152 | 410974 | 8,39 |
| **Mokesčiai** | 76451 | 81235 | 6,26 |
| **Kitos veiklos sąnaudos** | 108099 | 100440 | -7,09 |
| **Finansinės veiklos sąnaudos** | 13692 | 28462 | 107,87 |
| **Viso sąnaudų** | 2040733 | 1897104 | -7,04 |

Pagrinde dėl elektros kainų normalizavimo bei veiksmų, lėmusių mažesnį elektros kilovatvalandžių sunaudojimą, išlaidos ataskaitiniais metais sumažėjo 143,6 tūkst. Eur, kas teigiamai atsiliepė Bendrovės veiklai.

**4.3. Veiklos rezultatas**

2023 m. Bendrovės veiklos rezultatas 143,3 tūkst. Eur pelno (2022 m. – 434 tūkst. Eur nuostolio).

Pateikiamoje lentelėje matyti kaip kito UAB „Šakių vandenys" sąnaudų, pajamų santykis ir kaip tai atsiliepė Bendrovės rezultatui (žr. diagramą Nr. 5).




Lentelėje matome pokytį eurais:

| | 2022 m. | 2023 m. | Pokytis |
|---|---|---|---|
| Sąnaudos | 2040733 | 1897104 | -143629 |
| Pajamos | 1606715 | 2040467 | 433752 |
| Pelnas (nuostolis) | (434018) | 143363 | |

Dėl sąnaudų sumažėjimo (pagrinde elektros kainos) ir ženklaus pajamų didėjimo Bendrovės pasiektas ataskaitinių metų rezultatas - 143,4 tūkst. Eur pelno, iš kurio apskaičiuota 5,6 tūkst. Eur pelno mokesčio. Grynasis ataskaitinių metų pelnas 137,7 tūkst. Eur.

**4.4. Pirkėjų skolos**

2023 m. UAB „Šakių vandenys" teikiamomis geriamojo vandens paslaugomis naudojosi 9550 (2022 m. – 9525) vartotojų ir 422 (2022 m.– 415) abonentai.

Nuo 2019 m. pastoviai didinome vartotojų, atsiskaitančių sąskaitomis, o ne abonentinių knygelių pagalba, skaičių. 2022 m. metų pradžioje visiems Bendrovės klientams buvo sudaryta galimybė atsiskaityti pagal pateiktas popierines sąskaitas. Jų spausdinimas, pristatymas kainuodavo nemažas papildomas lėšas, tačiau šiais veiksmais suaktyvinome vartotojų geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekių deklaravimą, tuo pačiu Bendrovė operatyviau ir tiksliau galėjo konstatuoti vandens praradimų priežastis. Norint sumažinti šias sąnaudas mokestinių pranešimų pateikimą reikėjo platinti elektroninių priemonių pagalba, kaip el. paštai, Bendrovės savitarnos svetainėje ar SMS žinučių pagalba. Norint kaip įmanoma sklandžiau tai atlikti, vartotojai buvo skatinami atsisakyti popierinių sąskaitų perkeliant jas į Bendrovės savitarnos svetainės puslapį. 2022 metų

rugsėjo mėnesį, Klientų aptarnavimo sistemoje „Mokesta“ įdiegus galimybę sąskaitas siųsti SMS žinutėmis ir elektroniniu paštu, 2022 m. spalio mėn. Bendrovė pilnai atsisakė popierinių sąskaitų. Suformavus ir išsiuntus mokėjimo pranešimą vartotojui, jis tampa skolingas už suteiktas paslaugas, nors po sąskaitos išrašymo datos jis atsiskaityti gali iki einamo mėnesio pabaigos. Jei 2016 – 2018 m. vartotojų skolos paskutinę metų dieną būdavo nuo 101 iki 109 tūkst. Eur, tai plečiant vartotojų skaičių, kurie atsiskaitydavo pagal pateiktas sąskaitas, skola palaipsniui didėdavo, atitinkamai 2019 m. iki 133 tūkst. Eur, 2020 m. – 172 tūkst. Eur, 2021 m. pabaigai pirkėjų įsiskolinimas sumažėjo iki 163,1 tūkst. Eur. 2022 m. pabaigai skolos sudarė 183,2 tūkst. Eur. Ataskaitinių metų pabaigai vartotojų skola Bendrovei išaugo iki 222,4 tūkst. Eur. Vartotojų skolų išaugimą galėjo įtakoti nuo 2023 m. vasario mėn. ženkliau padidėjusi geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina.

Darbas su Bendrovės skolininkais yra nuolatinis (siunčiami priminimai, įspėjimai, perduodami į teismą ir antstoliui). Šie procesai trunka ilgai, apriboti įvairiais įstatymais. Tam tikri finansiniai procesai Bendrovės veikloje turi ir tam tikrą periodiškumą. Bendrovė tiekia vandenį, o tai turi būti atliekama nenutrūkstamai, nepriklausomai nuo to ar už jį sumokėta, ar ne. Pirmiausia stengiamasi susitarti su skolininkais, o įteikiant įspėjimus apie susidariusį įsiskolinimą sudaroma galimybė sumokėti skolą dalimis ir tik kritiniu atveju Bendrovė imasi tokių priemonių, kaip vandens tiekimo nutraukimas ar skolos išieškojimas per teismą.

Skolos išieškojimui antstoliui perduota 18 vartotojų, iš kurių dar neišieškota 5466 eurai. Ataskaitiniais metais už geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą vartotojams ir abonentams dėl skolų apmokėjimo išsiųsti 761 raginimai SMS žinutėmis, 473 elektroniniai laiškai, parašyti 263 įspėjimai, pasirašyta 7 įsiskolinimo padengimo sutarčių arba prašymų mokėjimui dalimis dėl 2641,63 eurų skolos. Dėl įsiskolinimo 2023 metais vanduo atjungtas 10 vartotojų.

Juridinių asmenų įsiskolinimai už vandens tiekimo paslaugas ataskaitinių metų pabaigoje siekė 61,7 tūkst. Eur. (2022 m. – 53,5 tūkst. Eur).

Juridinių asmenų, turinčių virš 400 eurų skolas, įsiskolinimo už suteiktas paslaugas bendra skola siekia 41,4 tūkst. Eur, tai atitinkamai tame skaičiuje:

- Skola iki 1 mėn. – 31 tūkst. Eur.
- Skola iki 2 mėn. – 9,3 tūkst. Eur.
- Daugiau kaip 3 mėn. – 1,1 tūkst. Eur.

Žiūrint į tai, kad skolos nuo 2 mėnesių mažėja ženkliai, Bendrovės darbuotojų darbą su įmonių skolomis galima vertinti gerai.

2020 m. metais iš UAB „Informacinių ryšių ir technologijų centras“ (toliau – IRTC) įsigijus klientų aptarnavimo sistemą, ji įgalino operatyviau, mažesniais sąnaudų kaštais atlikti

paslaugų teikimo sutarčių, mokėjimų, skolų administravimo bei prevencijos, klientų informavimo mokėjimo pranešimais, skaitiklių rodmenų deklaravimo savitarnoje ir kitas paslaugas.

Lentelėje – priemonių, siekiant sumažinti vartotojų įsiskolinimus už suteiktas paslaugas atliktų darbų palyginimai:

| Skolos išieškojimo būdas | | 2022 m. | 2023 m. |
|---|---|---|---|
| Prašymai apmokėti dalimis | vnt. | 16 | 7 |
| Įspėjimai raštu, registruoti laiškai | vnt. | 174 | 263 |
| Teismo keliu | vnt. | 1 | 3 |
| Antstolio kontora | vnt. | 0 | 2 |
| Atjungimai | vnt. | 3 | 10 |
| SMS žinutės | vnt. | 374 | 761 |
| Elektroniniai laiškai | vnt. | 342 | 473 |

Darbe su vartotojų skolomis svarbus Bendrovės kontrolės skyriaus darbas. Jei gautą SMS žinutę ar elektroninį laišką galima ignoruoti, tai kontrolės darbuotojo apsilankymo sunku išvengti. Laiku pastebėtas vandens skaitiklio parodymų nedeklaravimas bei perspėjimas laiku apie didelės skolos susidarymo galimybę, skatina vartotoją laiku deklaruoti parodymus ir atsiskaityti už suteiktas paslaugas.

Bendrovė eksploatuoja ir prižiūri 13 447 (2022 m. - 13 396) vnt. geriamojo vandens apskaitos prietaisus, iš kurių:

4313 – įrengti butuose.

8320 – privačiuose namuose.

715 – įmonėse.

99 – vandenvietėse.

Ataskaitiniais metais buvo patikrinta 11 470 skaitikliai arba 83,93 % visų Bendrovės eksploatuojamų apskaitos prietaisų.

## 5. SKOLOS

### 5.1. Finansinės skolos

2014 metais prisidėjimui prie vandentvarkos projektų (Nr. VP3-3.1-AM-01-V-02-049 ir Nr. VP3-3.1-AM-01-V-01-047) vykdymo buvo paimta 521 316 Eur paskola iš Šiaulių banko su 289 620 Eur Šakių rajono savivaldybės garantu ir 231 696 Eur Bendrovės garantu, įkeitus nekilnojamąjį turtą. Paskola buvo sudaryta 10 metų laikotarpiui. 2023-12-31 Bendrovė šiam bankui skolinga 28,7 tūkst. Eur, kuriuos grąžinsime 2024-06-19 d.

2016 m. sudaryta 197 500 Eur kreditavimo sutartis su AB SEB banku Griškabūdžio miestelio vandentiekio tinklų pirkimui iš Griškabūdžio ŽŪB, gavus savivaldybės garantą sutartis

sudaryta 10 metų laikotarpiui. Paskolos likutis 2023-12-31 buvo 54,7 tūkst. Eur, iš kurių 2024 m. reikės grąžinti 21,6 tūkst. Eur.

2018 m. pasirašyta paskolos sutartis su Lietuvos Respublikos finansų ministerija dėl 430 tūkst. Eur. investicijų projektui „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Šakių rajone" su Šakių rajono savivaldybės garantu. 2023-12-31 Bendrovė skolinga 344,5 tūkst. Eur. šios paskolos, iš kurių 2024 m. reikės grąžinti 24,6 tūkst. Eur..

2021 m. gavus savivaldybės garantą sudaryta Kreditavimo sutartis 84 tūkst. eurų sumai su AB SEB banku Katilių kaimo vandentiekio tinklų išpirkimui iš Griškabūdžio ŽŪB 10 metų laikotarpiui. Paskolos likutis 2023-12-31 buvo 60,7 tūkst. Eur, iš kurių 2024 m. reikės grąžinti 8,4 tūkst. Eur..

2022 m. pasirašėme papildomą paskolos sutartį su Lietuvos Respublikos finansų ministerija dėl 200 tūkst. Eur paskolos investicijų projektui „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Šakių rajone" su Šakių rajono savivaldybės garantu. Paskolos likutis 2023-12-31 buvo 189,5 tūkst. Eur, iš kurių 2024 m. reikės grąžinti 10,5 tūkst. Eur..

Smarkiai pakilus elektros kainoms ir pradėjus trūkti apyvartinių lėšų, 2022 m. buvo paimta 100 tūkst. Eur, 2023 m. – 140 tūkst. Eur paskolos iš AB Swedbank trijų metų laikotarpiui. Paskolos grąžinimo pradžia 2023 m. vasario 28d.. Kredito prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonės nebuvo taikytos. Per 2023 m. grąžinome 50,9 tūkst. Eur šios paskolos. 2023-12-31 d. paskolų likutis 189,1 tūkst. Eur iš kurių 2024 m. privalėsime grąžinti 85,6 tūkst. Eur.

2023 metais grąžinome bankams 170,1 tūkst. Eur paskolų. 2023 m. pabaigoje negrąžintų paskolų bankams likutis buvo 867,3 tūkst. Eur, iš kurių 2024 metais grąžinsime 179,5 tūkst. Eur.

**5.2. Skolos tiekėjams**

2023-12-31 Bendrovė tiekėjams buvo skolinga 112,9 tūkst. Eur (2022-12-31 – 203,2 tūkst. Eur..

Didžiausia Bendrovės skolinė našta yra UAB „Elektrum Lietuva" už elektros energiją 21,8 tūkst. Eur, AB Elektros skirstymo operatorius 7,7 tūkst. Eur, UAB „Eurofins Labtarna Lietuva" už geriamojo vandens tyrimus skolingi 6,9 tūkst. Eur, t. sk. pradelsta sumokėti 5,9 tūkst. Eur, pradelsta sumokėti 13,7 tūkst. Eur UAB „Vandens siurbliai" už vandens siurblius, UAB „Netkonas" 7,6 tūkst. Eur už vandens linijos rekonstrukciją betranšėjiniu būdu bei kitiems tiekėjams už geriamo vandens monitoringą, šiukšlių tvarkymą, medžiagas, mašinų remontą ir kitas įvairias paslaugas. Vertinant ataskaitinių ir praeitų metų įsiskolinimus metų pabaigai, 2023 m. užbaigėme turėdami 90,3 tūkst. Eur mažesnius skolinius įsipareigojimus tiekėjams.

Avansu tiekėjams sumokėję 1,2 tūkst. Eur už iš anksto užsakytas paslaugas, medžiagas, spaudos prenumeratą bei 19,4 tūkst. Eur vandentvarkos projektų rangovams.

## 6. KITA VEIKLA

Be centralizuotų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo, Bendrovė vykdo papildomą veiklą (toliau – Kita veikla): kaip transporto ir mechanizmų nuoma, automobilių stovėjimo aikštelės nuoma, vandentiekio bokšto nuoma antenų statymui, vandentiekio ir nuotekų tinklų statyba, nuotekų išvežimas iš vietinių nuotekų kaupimo rezervuarų ir t. t.

Kitos veiklos pajamų dinamika eurais:

| Paslaugos pavadinimas | 2022 m. | 2023 m. |
|---|---|---|
| Atlikti darbai ir paslaugos pagal aktus | 101463 | 88154 |
| Transporto paslaugos | 12680 | 10715 |
| Nuomos pajamos | 60164 | 48379 |
| Automobilių stovėjimo aikštelės pajamos | 1444 | 2104 |
| Subsidijos darbo rinkos programai | 1449 | 0 |
| Ilgalaikio turto perleidimo ir kitos pajamos | 1204 | 1632 |
| Draudimo išmoka (nutraukus rangos sutartis) | 0 | 1252 |
| **Iš viso** | **178404** | **152235** |

Iš kitos veiklos 2023 metais Bendrovė uždirbo 26 tūkst. Eur mažiau, nei 2022 m.

Pajamų mažėjimą įtakojo tai, kad didinome darbų apimtis vandens tiekimo kokybės gerinime, o sąmatų atpiginimui dalį darbų atliko bendrovės darbuotojai:

– devynių pastatų VGĮ įrangos montavimui statyba, su tuo susijusių įvadų (vandens ir elektros) ir paplavų išvadų statyba,

– Šakių m. NVĮ aeravimo įrangos keitimui paruošiamieji darbai (aerotankų išleidimas, nusėdusio dumblo išvalymas ir kt.).

Atlikti darbai leido sumažinti darbų sąmatas ir atlikti daugiau darbų, kas nemažai daliai rajono gyventojų pagerino buitį užtikrinant kokybišką vandens tiekimą. Valyklos įrangos rekonstrukcija užtikrino nuotekų išvalymo kokybę ir mažesnes elektros sąnaudas.

Kitos veiklos sąnaudų pokytis eurais:

| Kitos veiklos sąnaudos | 2022 m. | 2023 m. |
|---|---|---|
| Darbo užmokestis su soc. draudimu | 26905 | 35029 |
| Ilgalaikio turto nusidėvėjimas | 660 | 660 |
| Elektros energija | 40638 | 29209 |
| Įvairios remonto medžiagos | 13871 | 12193 |
| Degalai | 12435 | 10706 |
| Automobilių remontas ir atsarginės detalės | 898 | 1358 |
| LVTA nario mokestis | 2129 | 2554 |
| Likutinė nurašyto turto vertė | 600 | 17 |
| Vainikai ir pašalpos | 3904 | 5978 |
| Kitos veiklos išlaidos | 6059 | 2736 |
| **Viso sąnaudų** | **108099** | **100440** |

## 7. PROJEKTAI, MATERIALUSIS, NEMATERIALUSIS TURTAS

2017 m. birželio 29 d. Bendrovė su Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra (toliau – APVA) pasirašė sutartį „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Šakių rajone". Tai Bendrovės ir Europos struktūrinių fondų lėšomis bendrai finansuojamas projektas Nr. 05.3.2.-APVA-R-014-41-0003.

Projekto tikslas – padidinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ir sistemos efektyvumą Šakių rajone. Tikslui pasiekti numatomos šios veiklos:

1. Šakiuose – geriamojo vandens tiekimo tinklų statyba, paklojant 0,36 km tinklų, prijungiant 34 gyventojus bei 1,78 km nuotekų tinklų statyba, prijungiant 114 gyventojų.

2. Kudirkos Naumiestyje – geriamojo vandens tiekimo tinklų statyba, paklojant 0,94 km tinklų, prijungiant 114 gyventojų bei 0,25 km nuotekų tinklų statyba, prijungiant 75 gyventojus.

3. Plokščiuose – geriamojo vandens tiekimo tinklų statyba, paklojant 0,83 km tinklų, prijungiant 58 gyventojus.

4. Griškabūdžio mstl. – 3,84 km nuotekų tinklų statyba, prijungiant 200 gyventojų.

5. Lukšių mstl. – 1,05 km nuotekų tinklų rekonstrukcija.

6. Gelgaudiškio mst. – 2,33 km nuotekų tinklų rekonstrukcija.

7. Geriamojo vandens gerinimo įrenginių statyba Sintautų ir Kidulių gyvenvietėse, sudarant sąlygas gauti kokybiškesnę paslaugą daugiau kaip 1100 gyventojų.

8. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros inventorizacija (97 km).

Bendra projekto vertė 1 910,0 tūkst. Eur, iš to sk. ES fondo lėšos sudaro 1 106,5 tūkst. Eur, Bendrovės prisidėjimas – 803,5 tūkst. Eur. Projekto veiklų įgyvendinimo pradžia 2016-03-16. Po projekto papildymo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros inventorizacija visų veiklų įgyvendinimo pabaiga, po termino pratęsimo, 2023-03-31. Galutinė projekto ataskaita 2024 m. liepos mėn.

2017 metų pabaigoje pasirašytos rangos darbų sutartys su rangovais. Su UAB „Statybų ritmas" sudaryta sutartis dėl nuotekų tinklų statybos Griškabūdyje. Vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų statybos Kudirkos Naumiestyje darbų konkursą laimėjo UAB „Žemkasta". Gelgaudiškio miesto nuotekų surinkimo tinklų rekonstrukcijos darbų konkurso nugalėtojas – UAB „Meyer & John".

2018 metų pradžioje pasirašytos sutartys su UAB „LitCon" dėl Sintautų ir Kidulių miestelių vandens gerinimo įrenginių statybos darbų atlikimo.

2018 metų lapkričio mėnesį su UAB „Terebro" pasirašyta vandens tiekimo tinklų statybos darbų sutartis Plokščiuose, kitų metų pabaigoje darbai buvo baigti.

Kaip ir planuota 2019 m. pradžioje (vasario mėn.) buvo pasirašytos rangos darbų sutartys Lukšių mstl. nuotekų tinklų rekonstrukcijai ir Šakiuose – geriamojo vandens tiekimo tinklų statybai.

2019 metų balandį dėl nevykdytų darbų buvo nutraukta sutartis su UAB „Meyer & John", kuri pagal sutarties sąlygas turėjo atlikti Gelgaudiškio miesto 2,33 km nuotekų tinklų rekonstrukciją. Vėliau šis rangovas įgavo bankrutuojančios įmonės statusą.

Taip pat nepavyko pradėti darbų Kudirkos Naumiestyje, Kiduliuose ir Sintautuose dėl įmonių, laimėjusių rangos darbus, bankrotų.

2019 metų pabaigoje buvo baigti Griškabūdžio mstl. nuotekų tinklų statybos darbai. Įgyvendinant šią sutartį buvo paklota 3,79 km buitinių nuotekų tinklų bei pastatyta buitinių nuotekų siurblinė, kurių statybos vertė 387,4 tūkst. Eur.

2019 m. vasario mėnesį pasirašyta rangos sutartis su UAB „Sudokas" dėl vandens tiekimo ir nuotekų tinklų statybos Kudirkos Naumiestyje, sutartyje buvo numatyta atlikti darbų 91,8 tūkst. Eur sumai be PVM . Rangos darbai buvo baigti 2020 m. rudenį.

2020 m. metų pavasarį buvo pradėti vandens gerinimo įrenginių (toliau – VGĮ) statybos darbai pagal 2019 m. gruodžio mėn. pasirašytą rangos sutartį su UAB „Evikta", kurioje buvo numatyta už 137,5 tūkst. Eur be PVM atlikti VGĮ su gręžiniu projektavimo ir statybos darbus Kiduliuose. Darbai buvo užbaigti 2020 rudenį.

2020 liepą pasirašyta rangos sutartis su UAB „Infes technologijos" dėl VGĮ su gręžiniu projektavimo ir statybos darbais Sintautuose už 195 tūkst. Eur be PVM. Įrenginių statybos darbus numatyta atlikti per 22 mėn. nuo sutarties pasirašymo. 2021 m. lapkričio mėn. buvo baigta VGĮ statyba, vyko įrangos derinimo ir dokumentacijos tvarkymo darbai.

Ataskaitinių metų gruodžio 31 d. projektas buvo užbaigtas.

Be projektų įgyvendinimo darbų, ataskaitiniais metais Bendrovė įsigijo ilgalaikio materialaus turto už 155,5 tūkst. Eur, iš to skaičiaus įsigyta:

- už 55,2 tūkst. Eur penki vandens siurbliai į Šakių m. vandenvietę,
- už 8,5 tūkst. Eur iš UAB Agrolina įsigyti du arteziniai gręžiniai Joginiškių k.,
- už 27,3 tūkst. Eur įvairių diametrų vandens skaitiklių,
- už 10,1 tūkst. Eur trys lengvieji automobiliai,
- už 6,4 tūkst. Eur vandens nuotėkio paieškos sistema,
- už 4,2 tūkst. Eur panardinama maišyklė,
- už 3,4 tūkst. Eur įsigyti dveji fekaliniai siurbliai,
- už 1 tūkst. Eur nupirkti du vandens siurbliai,
- už 1,4 tūkst. Eur vaizdo stebėjimo sistema su įrašymo įrenginiu,
- už 0,4 tūkst. Eur nupirkti keturi monitoriai,

- už 1 tūkst. Eur Lenovo monitorius su integruotu kompiuteriu,

- už 19,5 tūkst. Eur pastatyti kilnojamieji statiniai (nameliai) vandens gerinimo įrenginiams (toliau VGĮ) Voveriuose, Gotlybiškiuose, Duobiškiuose, Kretkampyje, Baltrušiuose ir Prūseliuose, tuo geriamojo vandens kokybė pagerinta beveik 830 rajono gyventojų,

- už 1,5 tūkst. Eur įrengta aktyvi žaibosauga Kudirkos Naumiesčio NVĮ pastato stoginėje, (darbai atlikti siekiant gauti paramą saulės elektrinės statybai),

- 5 tūkst. Eur sumokėta Registrų centrui už vandentiekio ir nuotekų tinklų įregistravimą, kurie po atliktos tinklų inventorizacijos bei teismo sprendimų pripažinti Bendrovės nuosavybe,

- teismo sprendimu pagal įgyjamąją senatį Registrų centre įregistravome nuosavybę į artezinius gręžinius (su vandentiekio tinklais) Liepalotėlių, Kretkampio ir Rudžių k. bei į artezinius gręžinius bei vandentiekio bokštą Paluobių k., kuriuos užpajamavome patirtų išlaidų verte – 844 Eur,

- už 3,3 tūkst. Eur nutiesta 300 m vandentiekio tinklų Bizierių k.,

- už 6,3 tūkst. Eur nutiesta 393 m vandentiekio tinklų Žvirgždaičiuose, Taikos g..

Viso ataskaitiniais metais pastatyti devyni VGĮ, tačiau trijų nespėta įregistruoti į Bendrovės ilgalaikį turtą. Bendrai 2023 m. vandens kokybę VGĮ pagalba pavyko pagerinti beveik 1,2 tūkst. Šakių raj. gyventojų.

2022 metų pabaigoje įsigijome ir pradėjome montuoti nuotolinio stebėjimo kontrolę vandenvietėse, ataskaitiniais metais vyko šios įrangos montavimas, derinimas, mokinimasis dirbti stebint teikiamą informaciją, ją išgryninant ir nustatant galimų gedimų vietas. Viena iš ženklesnių šios įrangos naudų pastebėta Kriūkų vandenvietėje. Dėl smėlingo grunto gedimo metu vanduo susigeria į žemę ir vizualiai nustatyti gedimo vietos praktiškai neįmanoma. Jau kuris laikas stebėjome išaugusį išgaunamo vandens kiekį, tačiau trasų paklojimo vietų apžiūra neleido nustatyti bent preliminarios gedimo vietos. Sumontavus ir pradėjus įrangos pagalba stebėti išgaunamo vandens kiekius, užsukant trasų atkarpas ir išanalizavus gautus duomenis, pavyko nustatyti trasos gedimo kryptį, o įranga, kuri leidžia girdėti triukšmą po žeme, nustatėme gedimo vietą ir ją pašalinome. Jei ataskaitinių metų I pusm. pakelto ir deklaruoto vandens santykis vandenvietėje nesiekė 45%, tai II pusm. pradžioje identifikavus ir pašalinus gedimą pakelto ir deklaruoto vandens santykis pakilo iki 63%.

**8. PLANAI 2024 m.**

1. Ataskaitinių metų antroje pusėje pateikti kvietimai teikti pasiūlymus, o esant teigiamam vertinimui ir projektų įgyvendinimo paraiškas (toliau – PĮP) patvirtintas regioninės pažangos priemonės Nr. 02-001-06-07-02 (RE) „Didinti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą“. Siekiant kuo maksimaliau pasinaudoti galimybe plėtoti paslaugų kokybę ir

prieinamumo teritorijas, planuojama 2024 m. teikti PĮP nuotekų tinklų plėtrai Kidulių, Kriūkų, Lukšių, Lekėčių, Gelgaudiškio gyvenamosiose vietovėse, geriamojo vandens ir nuotekų tinklų plėtrai Kudirkos Naumiesčio m., o Sintautuose nuotekų valymo įrenginių ir nuotekų tinklų statybai. Gavus paramą ir ją įgyvendinus gyvenimo sąlygas pagerintume daugiau kaip tūkstančiui rajono gyventojų.

2. Energetikos kainų šuoliai parodė kaip svarbu turėti galimybę naudotis atsinaujinančių energijos šaltinių pagaminama elektros energija. Dar 2022 metais išsigryninome keletą vietovių ir didžiausių elektros (pagal sunaudotas kilovatvalandes) vartotojų, taip pat išsiaiškinome kokios galios galima montuoti saulės jėgaines, atlikome kitus paruošiamuosius darbus, kad esant paramos projektams galėtume teikti paraiškas saulės elektrinių statybai. Numatytos vietos Šakių m. (iki 130 kW) ir Kudirkos Naumiesčio m. (iki 100 kW) NVĮ teritorijose. Kadangi ataskaitiniais metais kvietimų mūsų tipo Bendrovėms skelbta nebuvo, planus jų įdiegimui nukeliame į 2024 metus.

3. Kaip ir ankstesniais metais vienas iš Bendrovės prioritetų – didinti teritorijas, kur tiekiamas vanduo atitinka higienos normos reikalavimus. Šio tikslo įgyvendinimui Bendrovė planuoja pastatyti iki devynių vandens gerinimo įrenginių.

4. Geriamojo vandens tiekimo ir kokybės užtikrinimui nuolat vykdyti eksploatuojamų gręžinių atnaujinimo darbus, 2024 metais numatyta įrengti du naujus artezinius gręžinius.

5. Geriamojo vandens tiekimo ir kokybės užtikrinimui vykdyti infrastruktūros atnaujinimo darbus, derinant juos su kitomis Šakių savivaldybės atliekamomis priemonėmis, kaip pvz. pirmumo eile renovuoti trasas tose atkarpose, kur planuojama vykdyti gatvių, kelių remontą ir t.t.

6. Dėl didelio paviršinio ir gruntinio vandens patekimo į buitinių tinklų infrastruktūrą perkraunama siurblinių ir valyklų įranga, dėl ko ši įranga greičiau susidėvi, patiriamos papildomos išlaidos elektros kaštuose. Infiltracijos sumažinimui vykdysime tinklų patikrą dūmų generatoriaus pagalba, kas įgalina rasti nesandarias vietas, nustatyti nelegalius paviršinių nuotekų tinklų pasijungimus. 2024 m. siektinas tikslas, kad infiltracija būtų ne daugiau 40 % nuo viso išvalyto nuotekų kiekio.

6. Beveik pusė Bendrovės pajamų geriamojo vandens tiekime gaunama iš Šakių m. vandenvietės, tačiau esama infrastruktūra susidėvėjusi, gedimo ar kitais atvejais vandens tiekimas stabdomas dideliam vartotojų skaičiui, tame tarpe darželiams, mokykloms, gamybos įmonėms. Todėl būtina kasmet atnaujinti susidėvėjusią vandens tiekimo infrastruktūrą, kad kuo mažesnis vartotojų kiekis jaustų nepatogumus gedimo ir kitais atvejais. Kokybiškai geriamojo vandens tiekimo paslaugai užtikrinti planuojame kas metai sutvarkyti (renovuoti) iki penkių vandens valdymo mazgų Šakių m.

7. Bendradarbiaujant su klientų aptarnavimo sistemos „Mokesta“ autoriais nuolat siekti, kad Bendrovės vartotojai gautų operatyvias žinias apie įvykusius gedimus bei planuojamus atlikti darbus vandens tiekimo ar nuotekų tvarkymo srityse.

8. Sudaryti patogias atsiskaitymo galimybes „Klientų kortelės“ pagalba vartotojams, neturintiems galimybės atsiskaityti savitarnoje.

9. Kaip ir kiekvienais metais, taip ir šiais, pagal galimybę Bendrovė atnaujins autotransporto ir kitą techniką, nes Bendrovės tikslas – užtikrinti kokybišką vartotojų aptarnavimą.

Direktorius  Kęstutis Vilkauskas